

**GANTT CHART RENCANA AKSI ATAS KINERJA TA 2026**

RS. OTAK DR. Drs. M. HATTA BUKITTINGGI

| RENCANA AKSI                                                           |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                     | TW I |     |     | TW II |     |     | TW III |     |     | TW IV |     |                | PIC                                                         |                            |                                                             |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|-----|-------|-----|-----|--------|-----|-----|-------|-----|----------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------|
| NO.                                                                    | INDIKATOR KINERJA                                                                          | PROGRAM KERJA                                                                                                                                                                                                            | KEGIATAN                                                                                                                                            | Jan  | Feb | Mar | Apr   | Mei | Jun | Jul    | Agu | Sep | Okt   | Nov | Des            | PIC                                                         |                            |                                                             |
| 1                                                                      | CSAT (Skor Kepuasan Pelanggan)                                                             | 1. Mengoptimalkan fasilitas pendukung: parkir, taman, toilet, dan ruang tunggu untuk meningkatkan kenyamanan pengunjung<br>2. Mengoptimalkan waktu pelayanan pasien secara end-to-end: antrian pasien RJ, RI, OK dan IGD | Pemeliharaan fasilitas pendukung                                                                                                                    | •    | •   | •   | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •              | Direktur PKLO, SPP, MedKep                                  |                            |                                                             |
|                                                                        |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                          | Monitoring dan evaluasi kenyamanan dan perawatan fasilitas pendukung                                                                                |      |     |     | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •              | •                                                           | Direktur PKLO, SPP, MedKep |                                                             |
|                                                                        |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                          | Pelaksanaan kajian alur pelayanan rawat jalan dan rawat inap                                                                                        | •    | •   | •   |       |     |     |        |     |     |       |     |                |                                                             | Direktur MedKep            |                                                             |
|                                                                        |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                          | Pengadaan perangkat pengolah data mutakhir untuk mempercepat proses penginputan data medik                                                          |      |     |     |       |     |     | •      | •   | •   |       |     |                |                                                             | Direktur MedKep            |                                                             |
|                                                                        |                                                                                            | 3. Mempercepat penanganan keluhan pasien dan meningkatkan mutu layanan berdasarkan masukan/ feedback pasien                                                                                                              | Monitoring dan Evaluasi serta tindak lanjut optimalisasi alur dan waktu tunggu pelayanan                                                            |      |     |     | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •              | •                                                           | Direktur MedKep            |                                                             |
|                                                                        |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                          | Menyediakan saluran komunikasi untuk menampung keluhan pasien                                                                                       | •    | •   | •   | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •              | •                                                           | •                          | Direktur PKLO, SPP                                          |
|                                                                        |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                          | Survei Kepuasan Pelanggan oleh pihak internal                                                                                                       | •    | •   | •   | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •              | •                                                           | •                          | Manajer Hukmas                                              |
|                                                                        |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                          | Monitoring dan Evaluasi Survei Kepuasan Pelanggan internal                                                                                          |      |     |     | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •              | •                                                           | •                          | Manajer Hukmas                                              |
|                                                                        |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                          | Survei Kepuasan Pelanggan oleh pihak eksternal                                                                                                      |      |     |     | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     |     |                |                                                             |                            | Manajer Hukmas                                              |
| Monitoring dan Evaluasi Survei Kepuasan Pelanggan oleh pihak eksternal |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                     |      |     |     |       |     |     |        |     | •   | •     | •   | Manajer Hukmas |                                                             |                            |                                                             |
| 2                                                                      | Persentase Pencapaian Lokasi (Lokus) yang Dikelola /Diampu sesuai target                   | Menguatkan kapabilitas pelayanan stroke dan perluasan jejaring pengampunan                                                                                                                                               | Penyusunan kajian kegiatan pengampunan melalui tele ECHO                                                                                            | •    | •   | •   |       |     |     |        |     |     |       |     |                | Manajer Pelayanan Medik<br>Manajer Hukmas<br>Manajer Diklat |                            |                                                             |
|                                                                        |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                          | Pelaksanaan kegiatan pengampunan melalui tele ECHO                                                                                                  |      |     |     | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •              | •                                                           | •                          | Manajer Pelayanan Medik<br>Manajer Hukmas<br>Manajer Diklat |
| 3                                                                      | Persentase Pendapatan yang Diperoleh dari Semua Penelitian                                 | Meningkatkan pendapatan melalui penelitian                                                                                                                                                                               | Melakukan sosialisasi program CRU                                                                                                                   | •    | •   | •   | •     | •   | •   |        |     |     |       |     |                |                                                             | Manajer Penelitian         |                                                             |
|                                                                        |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                          | Melakukan kerja sama penelitian dengan institusi pendidikan, universitas, dan industri                                                              | •    | •   | •   |       |     |     |        |     |     |       |     |                |                                                             |                            | Manajer Penelitian                                          |
|                                                                        |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                          | Melakukan promosi aktif dan terintegrasi                                                                                                            | •    | •   | •   | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •              | •                                                           | •                          | Manajer Penelitian                                          |
|                                                                        |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                          | Melakukan publikasi ilmiah hasil penelitian                                                                                                         |      |     |     | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     |     |                |                                                             |                            | Manajer Penelitian                                          |
|                                                                        |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                          | Melakukan kegiatan riset klinis dan penelitian                                                                                                      |      |     |     | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •              | •                                                           | •                          | Manajer Penelitian                                          |
|                                                                        |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                          | Monitoring dan Evaluasi program penelitian                                                                                                          |      |     |     |       |     |     |        |     |     |       |     | •              | •                                                           | •                          | Manajer Penelitian                                          |
| 4                                                                      | Persentase Penerapan Sistem Informasi Rumah Sakit (IHS) Terintegrasi untuk Seluruh Layanan | 1. Menerapkan digitalisasi penuh sistem dan administrasi yang terintegrasi data antrian pendaftaran, dan medical record yang terintegrasi                                                                                | Bridging penuh RME dengan SatuSehat                                                                                                                 | •    | •   | •   |       |     |     |        |     |     |       |     |                |                                                             | KI SIRS                    |                                                             |
|                                                                        |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                          | Integrasi penuh pendaftyan RS online dengan antrian BPJS                                                                                            | •    | •   | •   |       |     |     |        |     |     |       |     |                |                                                             |                            | KI SIRS                                                     |
|                                                                        |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                          | Peremajaan Perangkat jaringan                                                                                                                       | •    | •   | •   | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •              | •                                                           | •                          | KI SIRS                                                     |
|                                                                        |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                          | Optimasi, peremajaan jaringan, dan pemeliharaan sistem informasi terintegrasi                                                                       |      |     |     | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •              | •                                                           | •                          | KI SIRS                                                     |
|                                                                        |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                          | Pengembangan sistem inventori persediaan gizi dan farmasi                                                                                           | •    | •   | •   | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •              | •                                                           | •                          | KI SIRS                                                     |
|                                                                        |                                                                                            | 2. Mengoptimalkan pengembangan digitalisasi sistem inventory yang terintegrasi                                                                                                                                           | Pengembangan Integrasi dengan sistem remunerasi                                                                                                     |      | •   | •   | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •              | •                                                           | •                          | KI SIRS                                                     |
|                                                                        |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                     |      |     |     |       |     |     |        |     |     |       |     |                |                                                             |                            |                                                             |
|                                                                        |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                     |      |     |     |       |     |     |        |     |     |       |     |                |                                                             |                            |                                                             |
| 5                                                                      | Skor BLU Maturity Rating                                                                   | Meningkatkan kualitas aspek finansial, pelayanan dan Total Quality Management (TQM)                                                                                                                                      | Penyusunan instrumen dan kesiapan dokumen pendukung BLU Maturity Rating                                                                             | •    | •   | •   |       |     |     |        |     |     |       |     |                |                                                             | Direktur PKLO, SPP, MedKep |                                                             |
|                                                                        |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                          | Melakukan self assessment maturity rating                                                                                                           |      |     |     | •     | •   | •   |        |     |     |       |     |                |                                                             |                            | Direktur PKLO, SPP, MedKep                                  |
|                                                                        |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                          | Mengikuti desk penilaian maturity rating                                                                                                            |      |     |     |       |     |     | •      | •   | •   |       |     |                |                                                             |                            | Direktur PKLO, SPP, MedKep                                  |
|                                                                        |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                          | Memperbaiki capaian rasio keuangan                                                                                                                  | •    | •   | •   | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •              | •                                                           | •                          | Direktur PKLO, SPP, MedKep                                  |
|                                                                        |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                          | Meningkatkan inovasi yang mendukung peningkatan kualitas layanan                                                                                    | •    | •   | •   | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •              | •                                                           | •                          | Direktur PKLO, SPP, MedKep                                  |
|                                                                        |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                          | Evaluasi capaian maturity rating dan penyusunan rencana tindak lanjut                                                                               |      |     |     |       |     |     |        |     |     |       |     | •              | •                                                           | •                          | Direktur PKLO, SPP, MedKep                                  |
|                                                                        |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                     |      |     |     |       |     |     |        |     |     |       |     |                |                                                             |                            |                                                             |
| 6                                                                      | Bed occupancy rate (BOR)                                                                   | 1. Meningkatkan utilisasi bed rawat inap                                                                                                                                                                                 | Melaksanakan perencanaan pasien pulang H-1 di bawah jam 12 (melakukan kajian, pemberkasan, coding, pelaporan dan evaluasi)                          | •    | •   | •   | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •              | •                                                           | Direktur MedKep            |                                                             |
|                                                                        |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                          | Melakukan kajian, pelaporan dan monev capaian BOR                                                                                                   | •    | •   | •   | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •              | •                                                           | •                          | Direktur MedKep                                             |
|                                                                        |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                          | Melakukan pengecekan berkala alat kesehatan                                                                                                         | •    | •   | •   | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •              | •                                                           | •                          | Direktur MedKep                                             |
|                                                                        |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                          | Memasarkan layanan yang ada di rumah sakit                                                                                                          | •    | •   | •   | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •              | •                                                           | •                          | Direktur MedKep                                             |
|                                                                        |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                          | Mengurus ijin operasional alat yang mendukung layanan                                                                                               | •    | •   | •   |       |     |     |        |     |     |       |     |                |                                                             |                            | Direktur MedKep                                             |
|                                                                        |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                          | Meningkatkan layanan eksekutif rawat inap                                                                                                           | •    | •   | •   | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •              | •                                                           | •                          | Direktur MedKep                                             |
|                                                                        |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                          | Merencanakan kebutuhan SDM (melakukan kajian penambahan SDM, beban kerja, pengembangan kompetensi)                                                  | •    | •   | •   | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •              | •                                                           | •                          | Direktur MedKep                                             |
|                                                                        |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                     |      |     |     |       |     |     |        |     |     |       |     |                |                                                             |                            |                                                             |
|                                                                        |                                                                                            | 2. Meningkatkan produktivitas rawat jalan                                                                                                                                                                                | Meningkatkan pelayanan poliklinik (melakukan kajian kunjungan pasien poliklinik, memberikan pelayanan dan melakukan pelaporan kunjungan poliklinik) | •    | •   | •   | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •              | •                                                           | •                          | Direktur MedKep                                             |
|                                                                        |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                     |      |     |     |       |     |     |        |     |     |       |     |                |                                                             |                            |                                                             |
|                                                                        |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                     |      |     |     |       |     |     |        |     |     |       |     |                |                                                             |                            |                                                             |
|                                                                        |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                     |      |     |     |       |     |     |        |     |     |       |     |                |                                                             |                            |                                                             |
|                                                                        |                                                                                            | 3. Meningkatkan produktivitas ruang OK RSV                                                                                                                                                                               | Meningkatkan produktivitas tindakan bedah (melakukan kajian volume tindakan bedah, memberikan pelayanan dan melakukan pelaporan tindakan bedah)     | •    | •   | •   | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •              | •                                                           | •                          | Direktur MedKep                                             |
|                                                                        |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                     |      |     |     |       |     |     |        |     |     |       |     |                |                                                             |                            |                                                             |
|                                                                        |                                                                                            | 4. Melakukan pengadaan barang dan jasa secara konsolidasi untuk efisiensi biaya                                                                                                                                          | Melaksanakan pengadaan barang dan jasa, berupa obat dan BMHP secara konsolidasi dan pengadaan alkes melalui katalog sektoral Kemenkes               | •    | •   | •   | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •              | •                                                           | •                          | Direktur MedKep                                             |
|                                                                        |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                     |      |     |     |       |     |     |        |     |     |       |     |                |                                                             |                            |                                                             |

| RENCANA AKSI                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                   |                                                                   |                                                                                                                                                                           | TW I                                                             |                                                                        |                                                                                                                            | TW II |     |     | TW III |     |     | TW IV |     |     | PIC             |                            |                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----|-----|--------|-----|-----|-------|-----|-----|-----------------|----------------------------|-----------------|
| NO.                                                                                                                                         | INDIKATOR KINERJA                                                                                                                                                                 | PROGRAM KERJA                                                     | KEGIATAN                                                                                                                                                                  | Jan                                                              | Feb                                                                    | Mar                                                                                                                        | Apr   | Mei | Jun | Jul    | Agu | Sep | Okt   | Nov | Des | PIC             |                            |                 |
| 7                                                                                                                                           | Healthcare Associated Infections (HAIs) rates                                                                                                                                     | Penerapan standar klinis menggunakan PPK dan clinical pathway     | Melakukan evaluasi dan kajian capaian HAIs Rate                                                                                                                           | •                                                                | •                                                                      | •                                                                                                                          | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •   | Komite PPI      |                            |                 |
|                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                   |                                                                   | Melakukan pengawasan dan memberikan rekomendasi atas capaian HAIs Rate                                                                                                    | •                                                                | •                                                                      | •                                                                                                                          | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •   | •               | Komite PPI                 |                 |
|                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                   |                                                                   | Melakukan penilaian kejadian CAUTI, VAP, angka kejadian infeksi dan angka kejadian infeksi luka operasi                                                                   | •                                                                | •                                                                      | •                                                                                                                          | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •   | •               | •                          | Komite PPI      |
|                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                   |                                                                   | Melaporkan capaian Healthcare Associated Infections (HAIs) Rate                                                                                                           | •                                                                | •                                                                      | •                                                                                                                          | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •   | •               | •                          | Komite PPI      |
| 8                                                                                                                                           | Persentase Standar Klinis yang Tercapai:<br><br>1. Pasien Stroke Iskemik Dengan Onset 4,5 jam Yang Mendapatkan Terapi rTPA intravena<br><br>2. Pasien Stroke Iskemik Pulang dalam | Meningkatkan mutu layanan unggulan                                | Melakukan evaluasi capaian mutu rumah sakit                                                                                                                               | •                                                                | •                                                                      | •                                                                                                                          | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •   | Direktur MedKep |                            |                 |
|                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                   |                                                                   | Melakukan kajian dan review CP sesuai dengan perkembangan IPTEKDOK                                                                                                        | •                                                                | •                                                                      | •                                                                                                                          | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •   | •               | Direktur MedKep            |                 |
|                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                   |                                                                   | Melakukan monev kepatuhan pelaksanaan CP                                                                                                                                  | •                                                                | •                                                                      | •                                                                                                                          | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •   | •               | •                          | Direktur MedKep |
|                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                   |                                                                   | Melakukan pelaporan capaian mutu area klinis                                                                                                                              | •                                                                | •                                                                      | •                                                                                                                          | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •   | •               | •                          | Direktur MedKep |
|                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                   |                                                                   | Melakukan pelaporan insiden keselamatan pasien <= 2 x 24 jam                                                                                                              | •                                                                | •                                                                      | •                                                                                                                          | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •   | •               | •                          | Direktur MedKep |
|                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                   |                                                                   | Melakukan penilaian 13 indikator mutu nasional (INM)                                                                                                                      | •                                                                | •                                                                      | •                                                                                                                          | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •   | •               | •                          | Direktur MedKep |
|                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                   |                                                                   | Menambah CP                                                                                                                                                               | •                                                                | •                                                                      | •                                                                                                                          | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •   | •               | •                          | Direktur MedKep |
|                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                   |                                                                   | 9                                                                                                                                                                         | Persentase Pendapatan Non-JKN terhadap Pendapatan Keseluruhan RS | Meningkatkan pendapatan layanan non-JKN                                | Melakukan monitoring dan Evaluasi terhadap kerjasama layanan yang telah dilaksanakan dan efektivitas promosi dan pemasaran | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •   | •               | •                          | •               |
| Memperkuat kerjasama dengan stakeholder terkait                                                                                             | •                                                                                                                                                                                 | •                                                                 |                                                                                                                                                                           |                                                                  |                                                                        | •                                                                                                                          | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •   | •               | Direktur PKLO, SPP, MedKep |                 |
| Memperkuat koordinasi lintas unit untuk layanan non-JKN                                                                                     | •                                                                                                                                                                                 | •                                                                 |                                                                                                                                                                           |                                                                  |                                                                        | •                                                                                                                          | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •   | •               | Direktur PKLO, SPP, MedKep |                 |
| Mengembangkan Poliklinik Eksekutif modern yang terpisah dari poliklinik reguler dan terintegrasi secara terpadu dengan layanan diagnostik   | •                                                                                                                                                                                 | •                                                                 |                                                                                                                                                                           |                                                                  |                                                                        | •                                                                                                                          | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •   | •               | Direktur PKLO, SPP, MedKep |                 |
| Mengoptimalkan pelayanan Poliklinik Eksekutif secara paralel mulai dari pagi sampai sore hari termasuk hari libur untuk semua jenis layanan | •                                                                                                                                                                                 | •                                                                 |                                                                                                                                                                           |                                                                  |                                                                        | •                                                                                                                          | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •   | •               | Direktur PKLO, SPP, MedKep |                 |
| Meningkatkan komitmen layanan dengan mempercepat waktu tunggu layanan                                                                       | •                                                                                                                                                                                 | •                                                                 |                                                                                                                                                                           |                                                                  |                                                                        | •                                                                                                                          | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •   | •               | •                          | Direktur MedKep |
| Meningkatkan promosi dan pemasaran layanan non-JKN melalui media digital, jejaring rujukan, dan kerja sama strategis                        | •                                                                                                                                                                                 | •                                                                 |                                                                                                                                                                           |                                                                  |                                                                        | •                                                                                                                          | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •   | •               | •                          | Direktur PKLO   |
| Optimalisasi layanan preventif, seperti MCU/SCU dan Poliklinik non-JKN                                                                      | •                                                                                                                                                                                 | •                                                                 |                                                                                                                                                                           |                                                                  |                                                                        | •                                                                                                                          | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •   | •               | •                          | Direktur MedKep |
| 10                                                                                                                                          | Skor Tingkat Kepuasan Pegawai                                                                                                                                                     | Meningkatkan budaya kerja yang produktif, kolaboratif dan positif | Pembayaran kesejahteraan pegawai (gaji, tunjangan dan remunerasi)                                                                                                         | •                                                                | •                                                                      | •                                                                                                                          | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •   | Manajer OSDM    |                            |                 |
|                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                   |                                                                   | Survei Kepuasan Pelanggan oleh pihak internal                                                                                                                             |                                                                  |                                                                        | •                                                                                                                          |       | •   |     | •      |     |     | •     |     | •   | Manajer OSDM    |                            |                 |
|                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                   |                                                                   | Monitoring dan Evaluasi Survei Kepuasan Pelanggan internal                                                                                                                |                                                                  |                                                                        |                                                                                                                            | •     |     | •   |        | •   |     |       | •   |     |                 | Manajer OSDM               |                 |
|                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                   |                                                                   | Survei Kepuasan Pegawai oleh pihak eksternal                                                                                                                              |                                                                  |                                                                        |                                                                                                                            |       |     | •   | •      |     |     |       |     |     |                 | Manajer OSDM               |                 |
|                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                   |                                                                   | Monitoring dan Evaluasi Survei Kepuasan Pegawai dan penyusunan rencana tindak lanjut                                                                                      |                                                                  |                                                                        |                                                                                                                            |       |     |     |        |     | •   | •     | •   |     | Manajer OSDM    |                            |                 |
|                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                   |                                                                   | 11                                                                                                                                                                        | Training Effectiveness Index (TEI)                               | Memfasilitasi program pembelajaran berkelanjutan bagi tenaga kesehatan | Pengembangan kompetensi (pelatihan, workshop, seminar, symposium) untuk tenaga medis                                       | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •   | •               | •                          | Manajer Diklat  |
| Pengembangan kompetensi (pelatihan, workshop, seminar, symposium) untuk tenaga keperawatan                                                  | •                                                                                                                                                                                 | •                                                                 |                                                                                                                                                                           |                                                                  |                                                                        | •                                                                                                                          | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •   | Manajer Diklat  |                            |                 |
| Pengembangan kompetensi (pelatihan, workshop, seminar, symposium) untuk tenaga kesehatan                                                    | •                                                                                                                                                                                 | •                                                                 |                                                                                                                                                                           |                                                                  |                                                                        | •                                                                                                                          | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •   | Manajer Diklat  |                            |                 |
| 12                                                                                                                                          | EBITDA margin (% terhadap pendapatan operasional netto)                                                                                                                           | Meningkatkan efisiensi biaya                                      |                                                                                                                                                                           |                                                                  |                                                                        | Efisiensi pemakaian energi, seperti: Listrik, air dan telepon / internet                                                   | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •   | •               | •                          | •               |
|                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                   |                                                                   | Melakukan kajian berkelanjutan dalam proses perencanaan dan pengadaan                                                                                                     | •                                                                | •                                                                      | •                                                                                                                          | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •   | •               | Direktur PKLO, SPP, MedKep |                 |
|                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                   |                                                                   | Melakukan pengecekan dan pemeliharaan berkala terhadap peralatan medis dan non medis, sarana dan prasarana oleh pihak internal RS                                         | •                                                                | •                                                                      | •                                                                                                                          | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •   | •               | Direktur PKLO, SPP, MedKep |                 |
|                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                   |                                                                   | Melakukan reuse dan/ atau recycle barang-barang yang tidak layak pakai menjadi barang baru yang dapat digunakan kembali untuk pelayanan serta dijual                      | •                                                                | •                                                                      | •                                                                                                                          | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •   | •               | Direktur PKLO, SPP, MedKep |                 |
|                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                   |                                                                   | Meningkatkan digital marketing                                                                                                                                            | •                                                                | •                                                                      | •                                                                                                                          | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •   | •               | Direktur PKLO, SPP, MedKep |                 |
|                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                   |                                                                   | Pelaksanaan perjalanan dinas luring secara selektif dan memprioritaskan kegiatan secara daring                                                                            | •                                                                | •                                                                      | •                                                                                                                          | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •   | •               | Direktur PKLO, SPP, MedKep |                 |
|                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                   |                                                                   | Pengadaan barang dan jasa dengan konsolidasi dan penggunaan e-katalog sektoral Kementerian Kesehatan                                                                      | •                                                                | •                                                                      | •                                                                                                                          | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •   | •               | Direktur PKLO, SPP, MedKep |                 |
|                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                   |                                                                   | Pengecekan bulanan obat dan BMHP slow moving atau stok yang ada di depo farmasi dan ICU untuk mengantisipasi penumpukan persediaan di rumah sakit                         | •                                                                | •                                                                      | •                                                                                                                          | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •   | •               | Direktur PKLO, SPP, MedKep |                 |
|                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                   |                                                                   | Pengetatan pelaksanaan lembur (lembur dilaksanakan secara selektif)                                                                                                       | •                                                                | •                                                                      | •                                                                                                                          | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •   | •               | Direktur PKLO, SPP, MedKep |                 |
|                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                   |                                                                   | Peningkatan penggunaan teknologi dalam rangka efisiensi penggunaan barang kebutuhan operasional seperti ATK dan cetakan serta efisiensi pengadaan barang dan jasa lainnya | •                                                                | •                                                                      | •                                                                                                                          | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •   | •               | Direktur PKLO, SPP, MedKep |                 |
|                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                   |                                                                   | Perbaikan sistem kerja pegawai melalui penetapan target kinerja yg benar-benar mampu memaksimalkan kinerja yang bersangkutan dalam jam kerjanya (memberdayakan pegawai)   | •                                                                | •                                                                      | •                                                                                                                          | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •   | •               | Direktur PKLO, SPP, MedKep |                 |

| RENCANA AKSI |                   |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                | TW I |     |     | TW II |     |     | TW III |     |     | TW IV |     |     | PIC                        |
|--------------|-------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|-----|-------|-----|-----|--------|-----|-----|-------|-----|-----|----------------------------|
| NO.          | INDIKATOR KINERJA | PROGRAM KERJA                               | KEGIATAN                                                                                                                                                                                                                                       | Jan  | Feb | Mar | Apr   | Mei | Jun | Jul    | Agu | Sep | Okt   | Nov | Des | PIC                        |
|              |                   | Meningkatkan pendapatan layanan rumah sakit | Pemenuhan SDM dan peningkatan kompetensi SDM                                                                                                                                                                                                   | •    | •   | •   | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •   | Direktur PKLO, SPP, MedKep |
|              |                   |                                             | Optimalisasi 160 tempat tidur yang terdiri dari tempat tidur rawatan biasa dan tempat tidur untuk rawatan intensif                                                                                                                             | •    | •   | •   | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •   | Direktur PKLO, SPP, MedKep |
|              |                   |                                             | Optimalisasi layanan bedah                                                                                                                                                                                                                     | •    | •   | •   | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •   | Direktur PKLO, SPP, MedKep |
|              |                   |                                             | Optimalisasi layanan non JKN diantaranya: SCU dan MCU                                                                                                                                                                                          | •    | •   | •   | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •   | Direktur PKLO, SPP, MedKep |
|              |                   |                                             | Optimalisasi layanan non kekhususan seperti layanan bedah non bedah saraf (sub spesialis digestif, onkologi, urologi, dan vascular) serta layanan non bedah lainnya seperti penyakit dalam, jantung, anak, kebidanan, mata, paru, gigi dan THT | •    | •   | •   | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •   | Direktur PKLO, SPP, MedKep |
|              |                   |                                             | Optimalisasi layanan unggulan RS Otak M. Hatta Bukittinggi berupa: Neuro surgery dan Intervensi                                                                                                                                                | •    | •   | •   | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •   | Direktur PKLO, SPP, MedKep |
|              |                   |                                             | Pemenuhan sarana prasarana, peralatan dan Teknologi Informasi sesuai kebutuhan layanan                                                                                                                                                         | •    | •   | •   | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •   | Direktur PKLO, SPP, MedKep |
|              |                   |                                             | Peningkatan layanan neurorestorasi/ neurorehabilitasi                                                                                                                                                                                          | •    | •   | •   | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •   | Direktur PKLO, SPP, MedKep |
|              |                   |                                             | Peningkatan promosi layanan rumah sakit                                                                                                                                                                                                        | •    | •   | •   | •     | •   | •   | •      | •   | •   | •     | •   | •   | Direktur PKLO, SPP, MedKep |
|              |                   |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                |      |     |     |       |     |     |        |     |     |       |     |     |                            |

Bukittinggi,     Desember 2025  
Plt. Direktur Utama



Dr. dr. Yusirwan, Sp.B, Sp.BA(K), MARS, FISQua  
NIP. 196211221989031001